

Política da Qualidade Uniodonto ISO 9001-2015



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



CERTIFICADO
ISO 9001
2015



Missão

Superar as necessidades, expectativas, e bem-estar dos cooperados, beneficiários e colaboradores.

Visão

Ser modelo no cooperativismo e na gestão de operadoras de planos exclusivamente odontológico.

Valores

- Transparência nos negócios
- Foco em resultados
- Educação e formação de pessoas
- Responsabilidade social e sustentabilidade
- Espírito empreendedor
- Honramos compromissos com ética e transparência
- Respeito e compromisso com a satisfação dos clientes
- Respeito com os colaboradores e com os cooperados
- Melhoria contínua
- Resiliência
- Comprometimento
- Construindo Relações Duradouras

Política da Qualidade

Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade na prestação de Serviços Odontológicos, com foco nas partes interessadas internas e externas, visando satisfazer e superar as suas necessidades e expectativas, atuando com responsabilidade e respeito ao meio ambiente.

uniodonto® 
Piracicaba

O nosso sorriso é **único**.

ANS nº 34.600-4

CRO-SP 2.111
Dir. Tec. Cláudio Zambello - CRO-SP 12.797

somos
coop



CERTIFICADO
ISO 9001
2015

Objetivos da Qualidade Gerenciais

- Conquistar o mercado visando aumentar o número de beneficiários nos consultórios;
- Proporcionar aos clientes internos e externos, qualidade de atendimento com valores justos; sem aviltamento ao profissional, compondo parcerias empresariais e cooperativistas, e periodicamente efetuar Adequação da Tabela de Procedimentos com o - objetivo de valorização do cooperado;
- Viabilizar a aquisição de insumos odontológicos com os menores custos encontrados, mediante pesquisas de mercado, visando a expansão de nossa dental com o objetivo de atender as necessidades dos cooperados para efetuar suas compras;
- Educar, instruir e proporcionar meios aos cooperados para conquistar novos clientes com a criação de cursos de extensão rápida e prática;
- Otimização dos Recursos Humanos da Cooperativa - ações que visem o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores para melhor integrar e atender as densidades dos cooperados e da cooperativa;
- Valorização do Pronto socorro - por meio de informações instrutivas para os beneficiários, informações técnicas para os plantodontistas e evoluções operacionais;
- Atuar de forma preventiva e instrutiva junto à comunidade;
- Constante organização do quadro social com a finalidade de adaptar aos novos tempos, fortalecendo a história da cooperativa;
- Gestão de Ouvidoria

Objetivos da Qualidade Estratégicos

- Melhoria Contínua da Qualidade na prestação de serviços odontológicos.
- Melhorar a comercialização de produtos odontológicos, às partes interessadas.

Compromisso

Compromisso de todos os cooperados e colaboradores da Uniodonto de Piracicaba para cumprir a Política da Qualidade e os Objetivos da Qualidade, visando gerar a plena satisfação dos nossos clientes.

uniodonto® 
Piracicaba

O nosso sorriso é único.

ANS nº 34.600-4
CRO-SP 2.111
Dir. Tec. Cláudio Zambello - CRO-SP 12.797

somos
coop



      **uniodontopiracicaba.com.br**